¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

Identidad: ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. CIF: B39692231

Dirección postal: Calle General Dávila Nº14 -B, 3º Izq - 39005 Santander (Cantabria)

Teléfono: 646 880 143 Correo electrónico: info@alvier.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

Contestar a las consultas, solicitudes o peticiones de los usuarios.

Gestionar el servicio solicitado, contestar a la solicitud, o tramitar la petición.

Información por medios electrónicos, que versen sobre la solicitud.

Los servidores de la página web, podrán detectar de manera automática la dirección IP y del nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la página web el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. mientras no se solicite su supresión por el interesado. Una vez el usuario se desvincule, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

Se mantendrá toda la información y comunicaciones relativas a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos, es el consentimiento otorgado por el titular de los datos, al registrar sus datos en el formulario de contacto de la web de : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos los formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no se facilitan esos campos, o no se marca el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra aplicación la empresa de desarrollo y mantenimiento o la de hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

¿Se incluyen datos personales de terceros y de menores?

Como norma general sólo se tratan los datos que facilitan los titulares. Si nos aportan datos de terceros, se deberá con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

No se tratan datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en : ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. estamos tratando datos personales que le conciernen o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, o en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no son necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Se dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Cualquier persona tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable de tratamiento, sin que lo impida: ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
- Se informa al interesado, de que puede ejercer materialmente estos derechos poniéndose en contacto con nosotros para formular su solicitud en la dirección electrónica: info@alvier.es
- El interesado que ha otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Cualquier persona interesada, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Se puede poner en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos en la siguiente dirección electrónica: http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php

LEGISLACIÓN.

Con carácter general las relaciones entre ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. con las personas usuarias de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

USO Y ACCESO DE USUARIOS.

La persona usuaria queda informada, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. o cualquiera de sus delegaciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS).

ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. . La presencia de "links" o enlaces en las páginas web de ALVIER SERVICIOS INTEGRALES, S.L. tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.